

令和7年度小規模多機能型居宅介護 Lian 南ヶ丘「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社新上五島 在宅ケアセンター	代表者	田平 一吉	法人・事業 所の特徴	当法人は平成17年9月に設立し、現在では上五島・長崎市内で居宅介護事業所、通所介護事業、グループホーム、小規模多機能居宅介護、訪問介護事業、有料老人ホーム（糸島市も含む）を運営している。「心と心のつながりを、人と人とのふれあいを大切に」の会社理念のもと、ご利用者様、ご家族の思いをくみとり、他の専門職と連携して対応にあたるよう心がけています。要望や「〇〇したい」の気持ちを大切に行事なども行っております。
事業所名	Lian 南ヶ丘	管理者	川口 静美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	法人役員	合計
	0	0	1	0	2	1	0	1	1	6名

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			もちつきなどの行事は行なっているが、地域の方々が南が丘町に介護事業所があるという認識を持っている方が少なく、地域の利用者様も現在は少なくなっている。リアンの職員も地域の方とのかかわりを持つ機会が少ないため、今後は地域の行事の参加やリアン内で地域の方をお招きしてのレクリエーション活動を行なっていく。	①地域自治体などの各種活動やイベントは可能なら参加をしていく。 ②地域の方々への事業所への理解と認識度を上げて頂くために、リアンでカラオケ大会など開催して地域の方をお招きして開催する予定となった。または、サロンへの参加を利用者職員含めて促していく。 ③南が丘地区の回覧板にリアンでの活動内容などを見て頂けるようにポスターを掲載していく。 ④介護職員の運営推進会議や担当者会議への参加調整に努めていく。 ⑤会議に参加できない場合は、今も行っているように会議内容の報告を継続していく。

B.事業所のしつ らえ・環境			<p>施設に来た時に嫌な臭いなどは感じなかった。</p> <p>いつも居室や廊下などきれいに清掃してくれている</p> <p>面会に来た時に感染症などのこともあって家族の方から面会を控えたりしている。</p>	<p>感染症に関しての面会控えに関しては、状況にもよりますが感染対策を行った上であれば、面会はいつでも大丈夫であるということ家族にも周知していく。</p>
C.事業所と地域の 関わり			<p>地域のサロンなどで将棋、麻雀、カラオケなど行なっている。今度リアンでも地域の方を呼んでカラオケ大会を行ってはどうか。今度計画している小島中学校での交通安全などに子供さんもつれて参加してもらったら楽しいかも。</p>	<p>① 4月以降にはなりますが、リアンで地域の方を呼んでカラオケ大会を行う予定。</p> <p>②花見などの参加や年末のリアンでのもちつきを地域公民館で行なっている方に利用者職員で参加する。</p> <p>③施設周辺で出会った方や来所された方全員に声掛けを心掛ける。</p>
D.地域に出向いて 本人の暮らしを支える 取り組み			<p>利用者の住んでいる自治会長や民生委員の方とは連携を取り、情報交換を定期的に行なっている。利用者以外の方との関わりはあまりない。</p> <p>運営推進会議の案内を利用者本人が住んでいる地域の民生印や自治会長にも出していければと考えている。</p>	<p>①地域の方が相談しやすい事業所として、回覧板にリアンでの活動内容を掲載してもらい、認識を持ってもらう。</p> <p>②感染症が流行しやすい時期には外出控えが起きやすいため、日頃から感染対策を徹底し、利用者の楽しみが一つでも増えるように取り組んでいく。外食に以前は3ヶ月に1回行っていたので、近日中に調整予定。</p> <p>③ 施設のある地域の方には自治会長に参加して頂いているが、利用者本人が住ん</p>

				<p>でいる地域の方を交えた会議は行っていない。しかし、利用者本人が住んでいる地域の民生委員や自治会長とは連絡をしている。また、長期宿泊している方に地域の方が面会に来られることもある。</p>
E.運営推進会議を活かした取り組み			<p>地域の方で心配な方がいる時は自治会長とも情報交換を行っている。</p> <p>時間の合う時には、サロンや地域の行事などにも参加を他職員へも促していく。</p>	<p>事業所の活動や改善進捗状況などの報告・説明を行い、地域で暮らしを支える取り組みづくりに貢献する。</p>
F.事業所の防災・災害対策			<p>独居の利用者を中心に災害が起きそうなとき(台風や雪)は、事前に施設へ避難する等、個別に対応している。</p>	<p>①地域の防災訓練に参加したことがないため、参加出来る機会があれば参加していく。</p> <p>②リアンでの訓練についても地域の方に参加して頂ける機会を作り災害に備える活動を行う。</p>