

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

NO	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されている事が確認出来ましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行なわれていましたか？	0	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

全体を通して、外部評価に取り組み、自己評価を行なっていると感じた。

【前回の改善計画に対して意見】 主な改善計画

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

もちつきなどの行事は行なっているが、地域の方々が南が丘町に介護事業所があるという認識を持っている方が少なく、地域の利用者様も現在は少なくなっている。リアンの職員も地域の方とのかかわりを持つ機会が少ないため、今後は地域の行事の参加やリアン内で地域の方をお招きしてのレクリエーション活動を行なっていく。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

- ①地域自治体などの各種活動やイベントは可能なら参加をしていく。
- ②地域の方々への事業所への理解と認識度を上げて頂くために、リアンでカラオケ大会など開催して地域の方をお招きして開催する予定となった。または、サロンへの参加を利用者職員含めて促していく。
- ③南が丘地区の回覧板にリアンでの活動内容などを見て頂けるようにポスターを掲載していく。
- ④介護職員の運営推進会議や担当者会議への参加調整に努めていく。
- ⑤会議に参加できない場合は、今も行っているように会議内容の報告を継続していく。

b.事業所のしつらえ・環境

NO	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭いなどはないですか？	4	0	0
4	日中、事業所の門や玄関に鍵はかかっていますか？	4	0	0

【上記 5 つのチェック項目に関する意見】

職員は挨拶を行ってくれて、預かり物を持ってきた時も、本人との面会や状況報告を行ってくれる。室内の様子はよく分からないが、嫌なおいなどは感じなかった。

【前回の改善計画に対して意見】 主な改善計画

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

施設に来た時に嫌な臭いなどは感じなかった。

いつも居室や廊下などきれいに清掃してくれている

面会に来た時に感染症などのこともあって家族の方から面会を控えたりしている。

【改善計画】

感染症に関しての面会控えに関しては、状況にもよりますが感染対策を行った上であれば、面会はいつでも大丈夫であるということを家族にも周知していく。

c.事業所と地域の関わり

NO	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1	1	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1

【上記 5 つのチェック項目に関する意見】

あいさつはしっかり行っている。

地域の一部の方しかリアンのことを知らない。

相談はしやすくはある。来所した時にも状況を伝えてくれたりする。話しかけやすくもある。

【前回の改善計画に対して意見】 主な改善計画

【改善計画に対する意見】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域のサロンなどで将棋、麻雀、カラオケなど行なっている。今度リアンでも地域の方を呼んでカラオケ大会を行ってはどうか。今度計画している小島中学校での交通安全などに子供さんもつれて参加してもらったら楽しいかも。

【改善計画】

② 4月以降にはなりますが、リアンで地域の方を呼んでカラオケ大会を行う予定。

②花見などの参加や年末のリアンでのもちつきを地域公民館で行なっている方に利用者職員で参加する。

③施設周辺で出会った方や来所された方全員に声掛けを心掛ける。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み

NO	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに取り込んでいませんか？	4	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行なわれていますか？	0	0	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	0	4

【上記 5 つのチェック項目に関する意見】

1 月には初詣に伊勢の杜神社へ参拝に出掛けたり、12 月はリアンで地域の方の力を借りてもちつきを行った。2 月はランタン見学ドライブに出かけている。なるべく 1 月に 1 回はイベントを用意している。

【前回の改善計画に対して意見】 主な改善計画

【改善計画に対する意見】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み」をテーマにした自由意見】

利用者の住んでいる自治会長や民生委員の方とは連携を取り、情報交換を定期的に行なっている。利用者以外の方との関わりはあまりない。

運営推進会議の案内を利用者本人が住んでいる地域の民生印や自治会長にも出していければと考えている。

【改善計画】

- ① 地域の方が相談しやすい事業所として、回覧板にリアンでの活動内容を掲載してもらい、認識を持ってもらう。
- ② 感染症が流行しやすい時期には外出控えが起きやすいため、日頃から感染対策を徹底し、利用者の楽しみが一つでも増えるように取り組んでいく。外食に以前は 3 ヶ月に 1 回行っていたので、近日中に調整予定。
- ③ 施設のある地域の方には自治会長に参加して頂いているが、利用者本人が住んでる地域の方を交えた会議は行えていない。しかし、利用者本人が住んでいる地域の民生委員や自治会長とは連絡をしている。また、長期宿泊している方に地域の方が面会に来られることもある。

E.運営推進会議を活かした取り組み

NO	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取り組みが解りやすく説明されていますか？	3	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？	1	0	3
3	運営推進会議では、地域での取り組みを一緒に取り組もうとしていますか？	4	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4	0	0

【上記 5 つのチェック項目に関する意見】

事例検討は年に 1~2 回は実施している。(登録のある利用者のみ)
 自宅の庭でたき火をする方がいたけど、最近はなくなった。

【前回の改善計画に対して意見】 主な改善計画

【改善計画に対する意見】

【「運営推進会議を活かした取り組み」をテーマにした自由意見】

地域の方で心配な方がいる時は自治会長とも情報交換を行っている。
 時間の合う時には、サロンや地域の行事などにも参加を他職員へも促していく。

【改善計画】

事業所の活動や改善進捗状況などの報告・説明を行い、地域で暮らしを支える取り組みづくりに貢献する。

F.事業所の防災・災害対策

NO	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震など)を知っていますか？	2	2	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	4	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	1

【上記 5 つのチェック項目に関する意見】

地震や台風などでどうしても一人暮らしで不安のある方がいた時にはリアンでの受け入れも視野に検討してもらいたい

【前回の改善計画に対して意見】 主な改善計画

【改善計画に対する意見】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

独居の利用者を中心に災害が起きそうなとき(台風や雪)は、事前に施設へ避難する等、個別に対応している。

【改善計画】

- ① 地域の防災訓練に参加したことがないため、参加出来る機会があれば参加していく。
- ② リアンでの訓練についても地域の方に参加して頂ける機会を作り災害に備える活動を行う。